

RAPPORT ANNUEL 2015





L'année qui s'achève a multiplié les défis pour notre secteur d'activité ; les ambitions de la loi du 5 mars 2014, responsabiliser les entreprises dans leur investissement formation et individualiser les parcours de formation étaient porteuses de sens.

Mais sa mise en œuvre a entraîné de réelles difficultés pour les branches professionnelles, les entreprises et de fait pour les organismes de formation. Des assouplissements ont été réalisés mais une trop grande complexité demeure.

Les adaptations attendues pour 2016 seront décisives dans la reconnaissance de l'investissement dans le Capital Humain.

L'arrivée en 2015 du CPF (Compte Personnel de Formation), nous a contraints à faire évoluer notre offre de formation vers des actions de formation qualifiantes courtes aux compétences transverses pour que celles-ci s'adressent désormais aussi bien aux actifs, demandeurs d'emploi et salariés.

Parallèlement, **2015 aura été, de nouveau, une année de développement important du DPC** (Développement Professionnel Continu), les professionnels de santé ont ainsi réaffirmé leur engagement dans ce dispositif. Ce dispositif connaîtra en 2016 des changements importants, en effet les résultats des concertations de 2015 vont aboutir à la mise en place d'un DPC triennal et la création de l'ANDPC (l'Agence Nationale du Développement Professionnel Continu) qui sera le pilote des parcours de formation, à partir des ressources et moyens de l'OGDPC (Organisme Gestionnaire du développement Professionnel Continu).

Notre centre de formation est désormais habilité DPC pour l'ensemble des professionnels de santé, Paramédicaux, Chirurgiens-dentistes, Pharmaciens, Sages femmes et depuis février 2016, les Médecins.

Ce sont pour 2015 **plus 2050 professionnels de santé libéraux qui ont choisis notre organisme de formation** pour valider leur parcours de DPC.

L'année 2015 aura été marquée par **un travail important sur notre organisation** : c'est désormais une cartographie plus lisible et plus adaptée qui vient consolider notre fonctionnement.

Enfin l'arrivée en fin d'année de notre nouveau logiciel « métier » va nous permettre de répondre plus rapidement aux attentes de nos différents clients.

L'année 2016 s'annonce tout aussi ambitieuse que les précédentes, avec notamment :

- la poursuite du développement de notre offre sanitaire, pour répondre désormais à l'ensemble des professionnels de santé (y compris l'offre médecin)
- la mise en œuvre de notre projet de digitalisation d'une partie de notre offre de formation longue et courte
- notre développement en région (notamment en Ile de France)
- la construction du projet stratégique de notre organisme pour les cinq prochaines années en lien avec le projet du groupe ACPA. 2017-2022.

Je tiens à remercier chaleureusement le Conseil d'Administration du Pôle Formation Santé et son président Paul-Henri Chapuy pour leur soutien, ainsi que l'ensemble du personnel pour leur investissement continu et important dans le développement du Pôle Formation Santé.

FAITS MARQUANTS

CONSOLIDATION DE L'ORGANISATION

Pour faire face à notre activité, le Pôle Formation a consolidé son organisation en interne.

Trois pools administratifs ont été créés dans la gestion administrative :

- Pool administratif Formation Courte (B/B – Entreprises)
- Pool administratif Formation Courte (B/C – Libéraux)
- Pool administratif Formation Longue

Le service Conception-innovation a été renforcé avec la création d'un poste de Concepteur et d'un poste d'Organisateur de Formation Courte (planification). Enfin, au sein du Service Commercial et Développement, une mission de Commercial Sédentaire (Offre Libéraux - B/C) a également été créée.

ÉVOLUTION DES OUTILS INFORMATIQUES

Un nouveau logiciel métier « ALCUIN® », véritable outil de planification, de gestion administrative, de communication. Un projet lancé en septembre 2014 et en production depuis mars 2016. Les équipes ont été formées au nouvel outil informatique dès décembre 2015. Depuis le premier trimestre le PFS utilise les mêmes outils informatiques que les autres établissements du Groupe ACPPA avec le déploiement du logiciel Paie (CEGID) et celui pour la planification des congés (OCTIME).

MUTUALISATION DES RESSOURCES AVEC GERONTO'SERVICES

Une direction commune entre GERONTO'Services et le Pôle Formation Santé a permis une synergie et une mutualisation des moyens et ressources à plusieurs niveaux :

- Service commercial : formation des Chargés de développement du PFS aux Produits / Services de GERONTO Services et mise en place d'un plan d'actions commerciales
- Administratif : gestion des dossiers administratifs de GERONTO'Services par le Pool Administratif Entreprises (B/B) du PFS
- RH-Paie : Gestion des contrats de travail et de la paie par le service Administratif du PFS.

RENOUVELLEMENT DE LA CERTIFICATION ISO

En novembre 2015, SGS renouvelle la certification ISO 9001. La cartographie du PFS évolue en lien avec la cartographie du Groupe et la nouvelle organisation.

POURSUITE DU PARTENARIAT AVEC LE CNED

En partenariat avec le CNED, le Pôle Formation Santé a poursuivi la mise en place de formations répondant aux attentes de l'OGDPC (Organisme Gestionnaire du Développement Professionnel Continu) mixant une première journée à distance, sur le lieu de travail et une deuxième journée en présentiel. Les thèmes proposés sont : la prévention des chutes, la maladie de parkinson, la dénutrition, la constipation et l'incontinence urinaire.

POURSUITE DU PARTENARIAT AVEC LA REGION RHÔNE-ALPES

Dans le cadre du financement de parcours de formation du Diplôme d'Aide Soignant, le PFS a obtenu la gratuité des formations paramédicales de niveau V pour les jeunes en poursuite d'enseignement initial.

DÉVELOPPEMENT DE NOS ACTIVITÉS DE FORMATION CONTINUE EN RÉGION

Nous poursuivons le déploiement de nos activités en région : Ile De France , PACA, Corse, Languedoc Roussillon, Alpes, Auvergne, et Bourgogne. Plus de 1100 établissements du secteur Sanitaire et Médico-Social nous font confiance pour la formation de leurs collaborateurs.

ACTIVITÉ

Activité globale

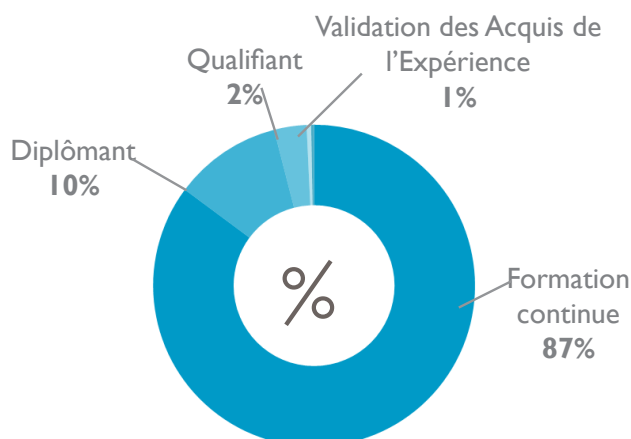
213 236 heures de formation

5 855 stagiaires formés

453 stagiaires présentés à un examen

411 stagiaires diplômés

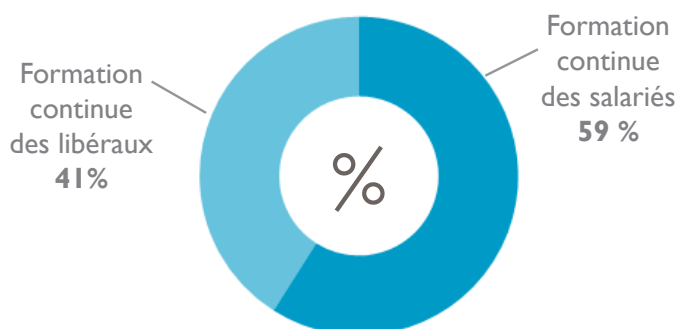
Soit un taux de réussite de **91 %**



Formation continue

69 265 heures de formation

5 106 stagiaires formés



Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

816 heures

43 stagiaires

Formation pré-qualifiante

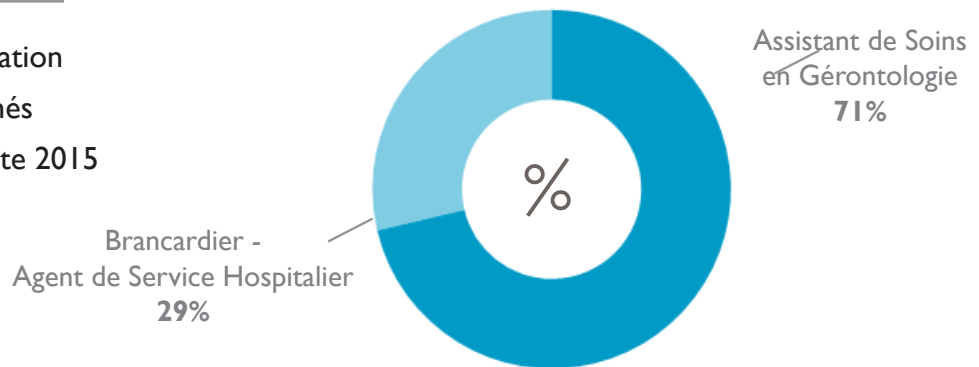
560 heures

19 stagiaires formés au concours d'entrée à l'école d'Aide-Soignant.



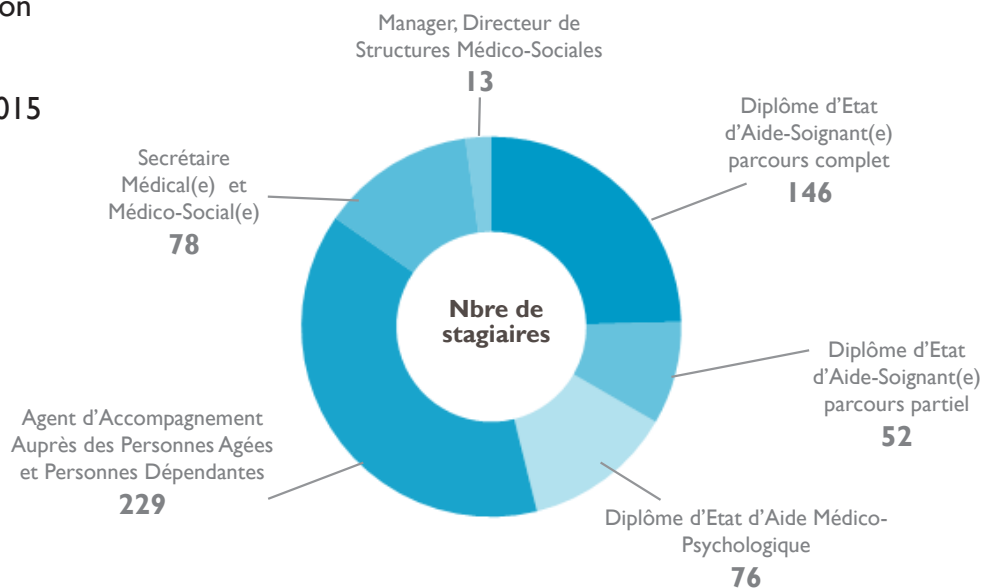
Formation qualifiante

15 133 heures de formation
105 stagiaires formés
94% taux de réussite 2015



Formation diplômante

127 462 heures de formation
582 stagiaires formés
90% taux de réussite 2015



CONSEIL D'ADMINISTRATION



Paul-Henri Chapuy

Président
 Administrateur au titre de l'ACPPA
 Chevalier de la Légion d'Honneur
 Officier de l'Ordre National du Mérite
 Médecin honoraire des Hôpitaux de Lyon
 Président fondateur de France Alzheimer Rhône
 Président d'honneur du Forum Alzheimer Rhône-Alpes professionnels
 Président de Handicap Car



Jacques Gaucher

Président du Conseil Scientifique
 Psychologue Clinicien
 Professeur des Universités
 Président de la Société Rhône-Alpes de Gériatrie
 Président du Conseil Scientifique Sciences Humaines et Sociales de France Alzheimer



Jean-Loup Dourousset

Vice-Président
 Administrateur au titre du Groupe Hôpitaux Privés
 Dirigeant de société



Francis Golling

Ancien Directeur Régional de Banque
 Ancien gérant de société d'ingénierie financière
 Retraité



Paul Delattre

Trésorier
 Retraité
 Gérant de sociétés
 Membre de l'association du Centre Saint-Marc



Claude Lardy

Présidente d'honneur de Bioforce
 Présidente de Bioport / Insertion
 Officier de la Légion d'Honneur
 Officier de l'Ordre National du Mérite



Gérald Fougerat

Secrétaire
 Avocat Honoraire



Eliane Legal

Ancien Directeur d'établissements médico-sociaux
 Ancienne élue Maire adjointe en charge de l'enfance et des affaires sociales
 Membre du Conseil de Développement de la Métropole

DONNÉES FINANCIÈRES

BILAN ACTIF (EN EUROS)

	Brut	Amortissements	Net 31/12/15	Net 31/12/14
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	56 958	35 789	21 169	21 169
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	360 461	171 264	189 197	203 453
IMMOBILISATIONS FINANCIERES	35 582		35 582	44 780
ACTIF IMMOBILISÉ	453 001	207 053	245 948	269 403
CREANCES	1 276 050	11 322	1 264 728	1 414 028
DISPONIBILITES ET DIVERS	389 083		389 083	310 567
ACTIF CIRCULANT	1 665 133	11 322	1 653 811	1 724 595
TOTAL GENERAL	2 118 134	218 375	1 899 760	1 993 998

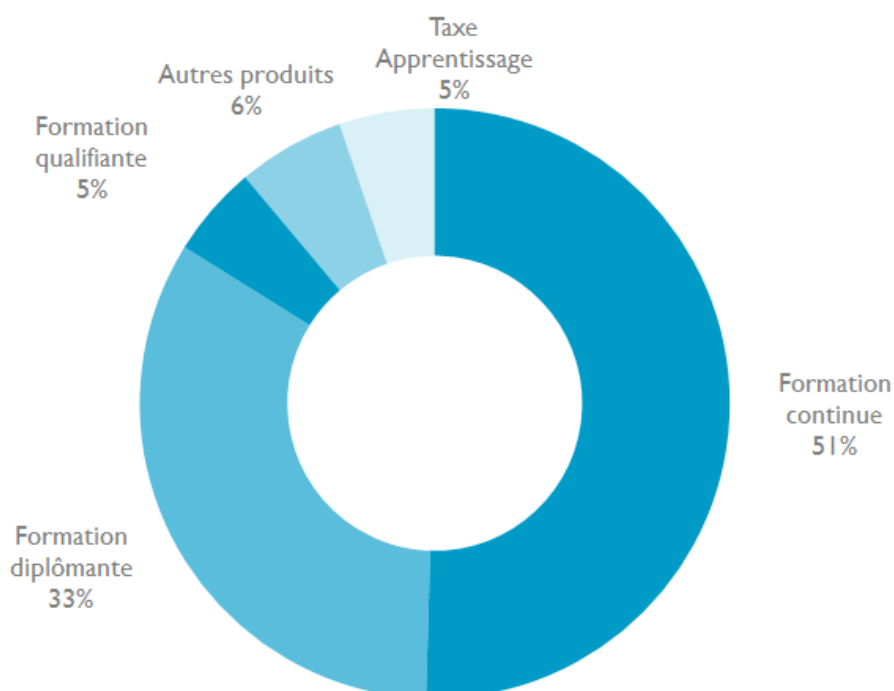
BILAN PASSIF (EN EUROS)

	Net 31/12/15	Net 31/12/14
FONDS ASSOCIATIFS	303 723	303 723
REPORT A NOUVEAU	147 355	-39 711
RESULTAT DE L'EXERCICE	372	187 065
FONDS PROPRES	451 449	451 078
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	52 698	70 280
DETTES FINANCIÈRES	493 651	513 498
AVANCES ET ACOMPTES REÇUS SUR COMMANDES EN COURS	12 409	12 240
DETTES DIVERSES	751 663	733 399
PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	137 889	213 503
PASSIF CIRCULANT	1 395 612	1 472 640
TOTAL GENERAL	1 899 760	1 993 998

COMPTE DE RÉSULTAT (EN EUROS)

	31/12/2015	31/12/2014
CHIFFRE D'AFFAIRES NET	3 579 429	3 314 852
Subvention d'exploitation	207 743	339 012
Reprises amortissements, provisions, transferts de charges	152 474	111 197
Autres produits	295	567
PRODUITS D'EXPLOITATION	3 939 942	3 765 628
Autres achats et charges externes	1 917 516	1 618 238
Impôts taxes et versements assimilés	114 708	121 861
Salaires et traitements	1 347 685	1 251 194
Charges sociales	556 627	534 380
Dotations aux amortissements et aux provisions	44 900	64 777
Autres charges d'exploitation	348	7 627
CHARGES D'EXPLOITATION	3 981 784	3 598 076
RESULTAT D'EXPLOITATION	-41 842	167 552
RESULTAT FINANCIER	-4 364	-8 802
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS	-46 206	158 750
RESULTAT EXCEPTIONNEL	3 010	-590
Impôt société (crédit d'impôt)	43 568	28 905
TOTAL DES PRODUITS	3 961 039	3 766 426
TOTAL DES CHARGES	3 960 667	3 579 361
RESULTAT	372	187 065

• Répartition des produits d'exploitation :

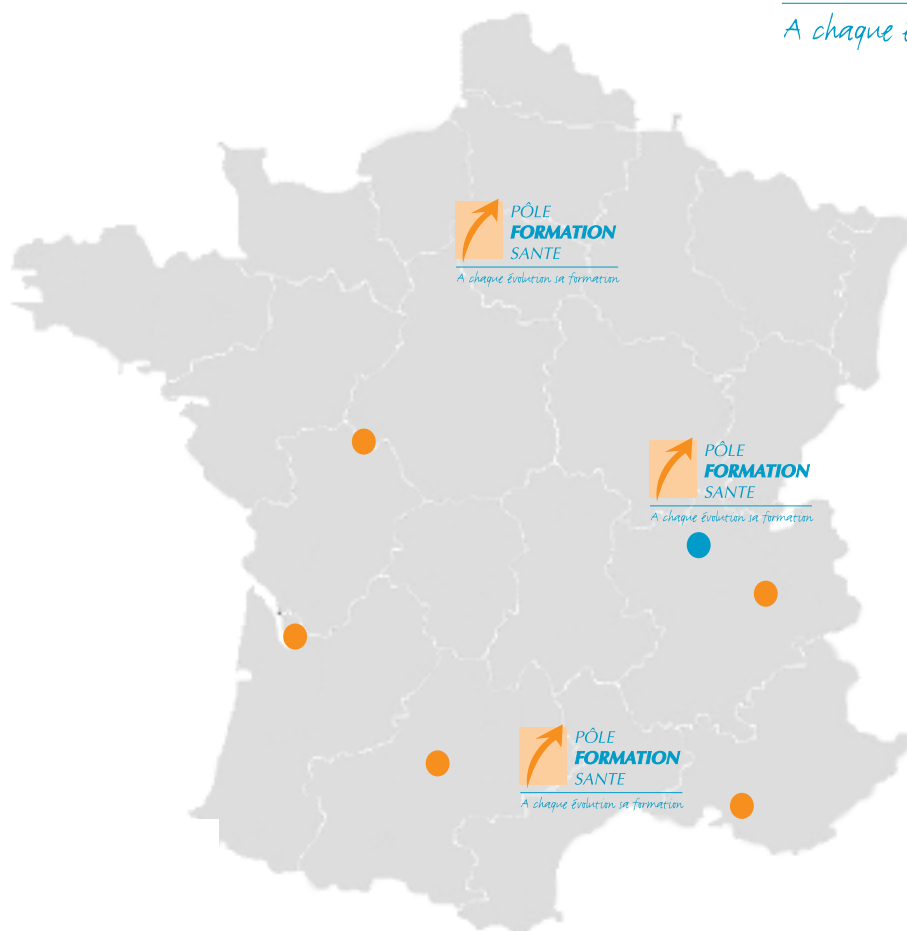


IMPLANTATION



**PÔLE
FORMATION
SANTÉ**

A chaque évolution sa formation



Qualification
des Services
Intellectuels
OPQF



- Organismes de formation partenaires
(Poitiers, Toulouse, Marseille, Grenoble, Bordeaux)

SITES DE FORMATION

RHONE-ALPES

Lyon

Greenopolis

16 rue Berjon
69009 LYON
Tél: 04 37 46 18 40
Fax: 04 78 89 67 25
contact@pf-sante.fr

LANGUEDOC-ROUSSILLON

Montpellier

13 rue de Nazareth
BP 44 198
34092 MONTPELLIER Cedex 5
Tél : 04 67 02 38 01
contact@pf-sante.fr

ILE-DE-FRANCE

Paris

9-11 rue de la santé
75013 PARIS
contact@pf-sante.fr



www.poleformation-sante.fr