

Quand la vie décline, agir sur le bien-être du

Il était attendu depuis si longtemps ! L'EHPAD Constant a ouvert le 14 mars. Plus de 80% des résidents sont issus de familles montchatoises. Un lieu contemporain où l'on peut recréer son cadre de vie.

"Oublions les aléas du passé, misons sur le bien-être de nos patients et la motivation de nos personnels, ouvrons-nous sur le quartier".

Un mois après l'ouverture de l'EHPAD Constant, Patricia Sasse, directrice de l'établissement, accueille Signé Montchat.

Première impression : le cadre de ce très bel équipement nous donne presque l'envie de vieillir plus vite. Une atmosphère apaisée, un environnement lumineux, et bien qu'encore en période d'adaptation, l'ensemble des personnels est pleinement concentré sur sa tâche, chacun ayant visiblement trouvé sa place.

"Une ouverture demande toujours beaucoup d'application, il faut apprendre à connaître les résidents et le personnel", explique la directrice. Sur ce second point, pas vraiment d'appréhension : elle en a amené une partie dans ses bagages !

UN TOTAL DE 94 LITS

D'une capacité totale de 94 lits, l'EHPAD propose un hébergement temporaire ou permanent. Deux unités spécifiques et un PASA (Pôle d'Activités et de Soins Adaptés) sont dédiés à l'accompagnement des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et de troubles apparentés.

- 2 unités Alzheimer de 12 lits chacune.
- Un PASA de 12 places.
- Un accueil temporaire de 4 places au sein des 5 unités classiques d'EHPAD.

Admission sur critères médicaux

Les conditions d'admission et l'examen des dossiers se fondent sur des critères médicaux. Depuis l'ouverture, l'entrée des patients s'effectue progressivement suivant la lourdeur des pathologies.

La Ville de Lyon, qui a participé au financement construction, dispose d'une réserve de 33 lits à tarif moindre (dédiés à l'Aide sociale

Démystifier la maison de retraite, favoriser les échanges intergénérationnels, s'ouvrir sur le quartier, les associations, les écoles.



DEVANT L'ENTRÉE DE L'UNITÉ MONTCHAT
Patricia Sasse
Directrice de l'Etablissement

Une formation et une expérience gages d'une optimisation de la qualité du service rendu

Patricia Sasse est arrivée rue Constant dès juin 2015, ce qui lui a permis d'anticiper sur l'achèvement des travaux et de préparer l'ouverture dans les meilleures conditions : organisation du projet de vie, choix des équipements de soins et d'hébergement, éléments de décoration, mise en place de l'accueil des patients et du personnel. En ces domaines, la directrice bénéficie d'une expérience avérée : après avoir dirigé un EHPAD à Décines, elle a procédé en avril 2011 à l'ouverture d'un établissement du même type, "La Castellane" à Rillieux-la-Pape, qu'elle a dirigé jusqu'à sa nomination à Montchat.

"Ce qui me plaît dans ces projets, c'est le sentiment d'avoir la capacité d'améliorer

les choses, à la fois sur le patient et sur l'organisation. Un travail d'équipe."

Le parcours professionnel de Patricia Sasse lui a permis de réunir de nombreux atouts : kinésithérapeute et militaire à la base, elle a intégré le Service de santé des armées à l'hôpital Percy de Clamart, avant de rejoindre l'hôpital Desgenettes à Lyon. Titulaire d'un master "Management des organisations sanitaires et sociales", elle a été reçue à l'Ecole des cadres où elle a acquis une spécialité (service physique et réadaptation) justement orientée vers la récupération fonctionnelle et de qualité de vie des patients atteints de diverses pathologies neurologiques. L'EHPAD peut compter sur le professionnalisme de sa directrice.

patient facilite l'accompagnement

94 résidents, forcément nouveaux, et souvent des familles qui culpabilisent. Les personnels de l'EHPAD sont formés pour gérer ces situations difficiles, quand par exemple des personnes ne veulent pas rentrer. "Si nous les prenons, explique Patricia Sasse, c'est que nous sommes certains que nous irons jusqu'au bout avec elles".

Un projet personnalisé d'accompagnement et de soins est mis en œuvre par l'équipe pluridisciplinaire avec la participation des familles.

Outre le personnel de santé dont la coordination est assurée par un médecin, le Dr Véronique Lefèvre, à mi-temps avec la résidence Cristallines, et qui réunit des médecins libéraux (généralistes et gériatologues), 5 infirmières et 1 psychologue (Mona Traber), la directrice de l'EHPAD est entourée de deux cadres : Aude Poulard est responsable du Pôle Hébergement. Elle est à la fois responsable RH du personnel et chapeaute toute l'intendance de la maison : secrétariat, lingerie, ménage, entretien, ce dernier poste étant placé sous la responsabilité de Frédéric Revellin. Quant à la responsabilité du Pôle Soins, elle est confiée à une personne du quartier, dont le recrutement était en cours lors de notre visite. Dans l'attente, c'est Patricia Sasse elle-même qui l'assure.

Des activités diversifiées et adaptées sont proposées par une animatrice à plein temps, qui devait rejoindre son poste ces derniers temps.

"Nous voudrions travailler avec le quartier, les associations, les écoles, les crèches, et recherchons des bénévoles qui connaissent parfaitement nos problématiques. Nous fixerons les modalités précises."



Des espaces communs et des chambres ouverts sur l'extérieur, terrasses, et le grand jardin de l'ancienne résidence qui a été conservé.

Une attention particulière portée à la qualité des repas

Deux éléments sont essentiels pour conforter le bien-être des résidents : la décoration intérieure du bâtiment (Patricia Sasse s'en est occupée personnellement avec l'aide de Laurentia Palazzo, directrice Qualité / Communication de l'ACPPA) et la qualité des repas. Venu lui aussi de l'EHPAD Castellane de Rillieux, le chef Hervé Molere prend un réel plaisir à travailler une cuisine équilibrée, adaptée, et non pas moins goûteuse.



Une salle à manger commune à midi pour les personnes capables de manger seules, une petite salle pour celles qui doivent être accompagnées, et à chaque étage d'autres petites salles pour le repas du soir. Ci-dessous, un espace privatif pour recevoir des invités.



L'ACPPA organisme gestionnaire de l'EHPAD

L'EHPAD Constant est géré par le Groupe associatif ACPPA (Accueil et Confort Pour Personnes Agées), organisme privé, à but non lucratif. Celui-ci développe une mission globale en faveur des personnes âgées, à domicile et en institution. Il compte une quarantaine d'établissements qui sont autant des lieux de vie que des lieux de soins. Une vie sociale dynamique, une qualité des prestations hôtelières, des animations pour un équilibre constant avec les prestations de soins. Pour accueillir les personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées, les établissements du Groupe ACPPA intègrent des unités spécifiques.