L'ÉCHO CAP 2028

BILAN DE LA DEUXIÈME ANNÉE



Résidence Les Jasmins, Bron (69)

L'INTERDISCIPLINARITÉ, SOCLE DE TRANSFORMATION :
2025, ANNÉE DE CONSOLIDATION DE CAP 2028

Le Projet Associatif du Groupe ACPPA

ACPPA Groupe

Éditorial
Regards Croisés

L'année 2025 a été marquée par une dynamique de transformation et de consolidation des fondations de notre Groupe, portée par l'interdisciplinarité, moteur du déploiement de CAP 2028.

Cette année restera une étape charnière dans la mise en œuvre de notre projet associatif, avec des ajustements organisationnels et la recherche d'un retour à l'équilibre sur certaines de nos activités. Bien plus qu'une simple progression, 2025 a été celle d'une accélération décisive de nos transformations, conduite dans un esprit d'innovation et de co-construction entre les équipes, sous l'impulsion du Bureau et de nos cadres dirigeants très engagés.

Ce bilan témoigne de l'énergie collective déployée pour accompagner au mieux nos métiers avec une ambition constante : placer l'humain au cœur de chacune de nos actions.

> Qu'il s'agisse de nos résidents et bénéficiaires, dont nous essayons d'améliorer chaque jour le bien-être, ou de nos collaborateurs, qui représentent la première richesse du Groupe, cette année a renforcé nos convictions et confirmé que notre boussole associative reste fidèle, guidant chacune de nos décisions.



Tournés vers l'avenir, nous partageons ici les réalisations qui posent les fondations d'un accompagnement de nos aînés que nous cherchons à rendre toujours plus qualitatif, responsable et bienveillant.

Dr Brigitte COMTE
Présidente du Groupe ACPPA

Pierre-Yves GUIAVARCH
Directeur Général du Groupe ACPPA

Sommaire

1 Éditorial
Regards croisés

Par le Dr Brigitte Comte, Présidente du Groupe ACPPA,
et Pierre-Yves Guiavarch, Directeur Général du Groupe ACPPA p.2

2 Bilan de nos engagements 2025

L'INTERDISCIPLINARITÉ, SOCLE DE TRANSFORMATION !

- L'Accompagnement des Personnes Âgées p.4
- Les Ressources Humaines et la Formation p.7
- La Qualité et les Risques p.10
- Le Territoire p.12
- Le Patrimoine p.15
- Les Outils et le Numérique p.17
- La Responsabilité Sociétale des Organisations p.20
- La Communication p.23

3 Conclusion

Rejoignez l'aventure CAP 2028 ! p.26

AXE 1

Accompagnement de la personne âgée

« Garantir un soutien personnalisé et bienveillant tout au long du parcours et contribuer à valoriser la place des aînés dans notre société »



OBJECTIFS CAP 2028 :

- **Intégrer et évaluer les besoins des personnes âgées**
- **Renforcer et valoriser la place des aidants**
- **Diversifier les modes d'accompagnement**
- **Favoriser le questionnement des pratiques**

Résidence Les Magnolias, Villefranche-sur-Saone (69)

Bilan 2025 : innover, prévenir et coordonner pour un accompagnement personnalisé

Le projet gérontologique AEGIS : une approche structurée et interdisciplinaire

L'année 2025 a marqué une étape décisive dans le déploiement de notre projet gérontologique AEGIS, véritable colonne vertébrale de notre politique d'accompagnement des personnes âgées.

ACPPA AEGIS
Soutenir, Accompagner, Innover

Structuré autour de quatre axes complémentaires, AEGIS place la personne accompagnée au centre de son projet de vie et de soins, tout en renforçant notre expertise gériatrique interdisciplinaire, la coordination des acteurs du soin et le développement de prises en soin spécifiques et innovantes.

Des parcours d'entrée repensés pour mieux comprendre chaque personne

Le projet AEGIS a connu des avancées significatives avec la création et le test réussi de trois audits d'entrée complémentaires : audits psychiatriques, médicaux et soins. Testés avec succès sur l'établissement pilote de L'Oustalet, ces outils permettent désormais d'évaluer de manière approfondie les accompagnements et les prises en soins en équipes multidisciplinaires. De plus, une mise à disposition de boîtes à outils pour les professionnels permettent de colliger en un document unique les besoins, les histoires de vie et les attentes des résidents (de sa visite de pré-admission, à chaque étape de son séjour).

En complément, deux guides d'accueil de jour ont été conçus et déployés, l'un destiné aux professionnels, l'autre aux familles, facilitant ainsi l'intégration et renforçant le lien. Cette approche personnalisée s'inscrit dans notre volonté de faire de chaque entrée en établissement un moment d'accueil véritablement humain et ajusté.

Renforcer l'expertise gériatrique par l'évaluation et la prévention

L'accent a été mis également sur le développement de protocoles innovants et la systématisation de l'évaluation gériatrique standardisée. Deux réalisations majeures :

- Le déploiement d'un protocole complet d'évaluation de l'autonomie (intégrant l'adaptation des fauteuils roulants et du matériel) améliore significativement le confort et la sécurité de nos résidents tout en prévenant les chutes.

L'OFFRE DE SERVICES DU GROUPE ACPPA

En établissement : les dispositifs d'hébergement
- 45 EHPAD
- 20 PASA de jour
- 3 PASA de nuit/soirée
- 2 EAM
- 1 USLD
- 7 Résidences autonomie
- 1 Résidence service Seniors
- 1 Résidence alternative

A domicile : Résidom
- 1 Service polyvalents d'aide et de soins à domicile.
- 1 Service d'Aides à Domicile.
- 3 Services de Soins Infirmiers.
- 3 Équipes spécialisées Alzheimer à Domicile.
- 2 Centres de Soins Infirmiers.
- 3 Centres Ressources Territoriaux.

Centre de Formation Professionnelle : Pôle Formation Santé
- 10 080 stagiaires formés par an
- 240 872 heures de formation
- 350 intervenants & consultants actifs (2025)



Résidence Constant, Lyon 3e (69)

- La création et le déploiement de deux protocoles complémentaires sur le risque suicidaire : l'un axé sur la prévention et le repérage précoce des signes de mal-être, l'autre sur la gestion des situations de crise. Ces outils, désormais opérationnels dans nos établissements, ont permis de former nos équipes à une thématique sensible et de sécuriser l'accompagnement psychologique de nos résidents.

La réalisation d'un Forum Métiers en novembre 2025 autour des sujets des évaluations gériatriques standardisées, des commissions d'indicateurs gériatriques (chutes, contention, nutrition), les synthèses et pour 2026, la création d'outils et de trames à disposition des professionnels de santé dans le nouveau Dossier Usager Informatisé (DUI).

En parallèle, la mise à jour de la politique hygiène ACPPA et l'engagement du plan de management du circuit du médicament témoignent de notre exigence en matière de sécurité des soins et de prévention des risques infectieux.

Dans cette même dynamique, la politique restauration et de lutte contre la dénutrition a été réactualisée en 2024-2025, avec un travail approfondi sur l'enquête nutritionnelle, l'utilisation des compléments nutritionnels oraux (CNO) et l'adaptation des textures, à travers la mise à jour du guide ALIM'Demar (Alimentation Déclinable, Evolutive, Maîtrisée, Adaptable et Responsable), afin de garantir une prise en charge nutritionnelle sécurisée et adaptée aux besoins des résidents.

La coordination renforcée : clé de la qualité et de la cohérence

La volonté du projet AEGIS est de structurer et professionnaliser la coordination entre les acteurs du soin. Le projet PEPS a clarifié les rôles et missions des cadres de santé, tandis que la création d'une boîte à outils dédiée aux médecins coordinateurs a facilité leurs pratiques quotidiennes (trames de réunions, protocoles, grilles d'évaluation).
L'organisation des circuits d'intégration pour les cadres de santé, médecins coordinateurs et directeurs de maison a renforcé la cohésion d'équipe et facilité l'appropriation de notre culture associative. Parallèlement, l'équipe gériatrique d'appui ACPPA, désormais pleinement opérationnelle, accompagne les établissements du groupe dans le déploiement des bonnes pratiques et apporte un soutien expert aux situations complexes ou un appui dans les établissements en carence de médecins.



Résidence Autonomie La Chacunière, Roanne (69)

Les réunions métiers ont rythmé l'année 2025 permettant de suivre l'avancement du projet, d'identifier les besoins et de capitaliser sur les retours d'expérience terrain.

PERSPECTIVES 2026 :

CONSOLIDATION ET GÉNÉRALISATION DES DISPOSITIFS AEGIS

- Finaliser le déploiement des audits sur les établissements pilotes et évaluer leur impact sur la qualité d'accueil et la satisfaction des familles.
- Tester et généraliser les guides d'accueil de jour.
- Évaluer l'efficacité des protocoles autonomie et risque suicidaire déployés en 2025.
- Lancer les formations bientraitance et accompagnement de fin de vie, avec constitution d'équipes référentes en soins palliatifs.
- Structurer le protocole de communication famille renforcé et les actions nutrition/ hydratation et gestion de la douleur.
- Sécurité informatique (Intelligence Artificielle, changement Dossier Usager Informatisé, sécurité des soins, sécurité des organisations.
- Poursuivre les évaluations gériatriques standardisée (EGS) pluridisciplinaires et le déploiement des formations.
- Accompagner les équipes dans la lutte contre la dénutrition : mise à jour du Guide ALIM'Demar (Alimentation Déclinable, Evolutive, Maîtrisée, Adaptable et Responsable).



Résidence Les Magnolias, Villefranche-sur-Saône (69)

AXE 2

Ressources Humaines & Formation

« Donner du sens à nos missions, s'engager pour l'attractivité, la fidélisation et l'amélioration des conditions de travail au sein de nos établissements et services »

OBJECTIFS CAP 2028 :

- **Soutenir les établissements dans le recrutement**
- **Transformer la formation interne**
- **Travailler sur les parcours et l'évolution professionnelle**
- **Nourrir le sens du travail dans une volonté d'innovation sociale**

Bilan 2025 : face aux enjeux d'attractivité, une stratégie RH tournée vers l'engagement et la fidélisation

Des Ressources Humaines engagées et valorisées

Nos collaborateurs sont notre première richesse et la force vive de notre Groupe. Face aux défis d'attractivité que connaît notre secteur, la stratégie des Ressources Humaines déployée en 2025 visait un double objectif : attirer de nouveaux talents et fidéliser nos équipes en structurant des parcours professionnels stimulants et en améliorant durablement la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT).

Développer les talents et sécuriser les parcours

L'année 2025 a été marquée par une structuration affirmée des parcours professionnels, avec un accent particulier mis sur l'amélioration de l'insertion et la montée en compétences. Une initiative phare a été la mise en place de la VAE renforcée (Validation des Acquis d'Expérience) en collaboration avec notre partenaire « Les 2 Rives ».

Ce dispositif offre un accompagnement optimisé qui permet aux professionnels, notamment aux auxiliaires de vie, d'évoluer plus efficacement vers de nouvelles qualifications. Parallèlement, nos actions de recrutement se sont poursuivies pour renforcer nos équipes de terrain.

Nos actions se traduisent par des résultats concrets : 2 350 collaborateurs formés. Avec 155 alternants sur la période 2024-2025 et 35 % d'embauches en CDI ou CDD après alternance, ces initiatives confirment notre volonté de faire du Groupe ACPPA un employeur engagé et attractif.

Moderniser la gestion RH et la QVCT

Deux chantiers structurants ont modernisé notre gestion des ressources humaines. Le déploiement du nouveau logiciel SIRH a permis d'harmoniser et de fluidifier nos processus administratifs. Simultanément, la consolidation de notre politique QVCT a réaffirmé notre engagement pour un environnement de travail sain et prévenant. Cet effort s'est accompagné d'un soutien de proximité auprès des directeurs, notamment via les comités de région et des audits RH.

pôle formation santé

Podcast « Les Liens qui soignent » - Episode 7 : Tenir son chemin

BAROMÈTRE DE LA SATISFACTION DES SALARIÉS

49% de taux de participation à l'enquête annuelle.

7,8/10 note de satisfaction.

72% recommanderaient le Groupe ACPPA en tant qu'employeur.

98% sont concernés par la satisfaction des personnes accompagnées.

Source : Enquête annuelle 2025 Wedoxa



Remise de médailles d'ancienneté à la Colline de la Soie, Lyon 4e

AEGIS : un levier de montée en compétences

Le projet AEGIS a constitué un vecteur de formation en 2025 pour nos professionnels autour de formations ciblées : évaluation de l'autonomie, prévention du risque suicidaire, échelles d'évaluation gériatrique, méthode Humanitude.

Donner du sens par l'innovation

AEGIS a nourri le sens du travail en impliquant les équipes dans la co-construction de nouvelles pratiques. Les professionnels mobilisés dans les instances de pilotage (Comité Régional, groupes de travail) ont constaté l'impact direct de leur expertise, renforçant le sentiment d'appartenance et positionnant nos collaborateurs comme acteurs de l'innovation en gérontologie.

PERSPECTIVES AEGIS 2026

- Déployer de nouvelles formations bientraitance, fin de vie, soins palliatifs avec des RDV de la direction médicale, des webinaires thématiques mensuels *(les urgences en EHPAD, traçabilité, douleur, nutrition, suicide, plan épidémique, canicule).*
- Former aux protocoles nutrition/hydratation et gestion douleur.
- Accompagner la prise en main du nouveau Dossier Usager Informatisé (1/3 des établissements dotés fin 2026).
- Former à l'utilisation du portail de télépsychiatrie.
- Intégrer les enjeux de sécurité et de prévention dans les parcours de formation.



Équipe SIRH au sein de la Direction des Ressources Humaines, siège social à Francheville (69)

PERSPECTIVES 2026 : POURSUIVRE NOTRE DYNAMIQUE

L'année 2026 verra la poursuite de cette dynamique RH avec plusieurs projets majeurs et le suivi de dossiers permanents qui structurent notre politique sociale :

- L'optimisation du logiciel de paie.
- La poursuite de l'internalisation de la restauration.
- Le déploiement du Plan de retour à l'équilibre des Sinoplies.
- La consolidation de nos engagements en matière de Qualité de Vie et des Conditions de Travail, de prévention et de santé au travail.
- La poursuite du déploiement de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE), en lien avec nos partenaires.
- Un accompagnement renforcé des établissements (Force de Refléxions Rapides-FFR, comités de suivi et audits RH).
- Introduire l'Intelligence Artificielle (IA) dans la fonction RH.

L'engagement de nos équipes, ainsi valorisé et soutenu, est le meilleur garant d'une culture de la qualité et de la sécurité des soins !

AXE 3

Qualité – Risques

« Renforcer la culture de l'évaluation,
lutter contre la maltraitance, promouvoir la bientraitance »



Résidence Les Amandines, Lyon 5e

OBJECTIFS CAP 2028 :

- **Maintenir et diffuser une culture Qualité-Risques partagée à l'ACPPA**
- **Simplifier et développer les dispositifs Qualité-Risques**
- **Prévenir et lutter contre la maltraitance et promouvoir la bientraitance**

Bilan 2025 : une culture Qualité-Risques partagée

La démarche Qualité-Risques : un pilier structurant de l'action associative

La démarche Qualité-Risques constitue un levier majeur de la confiance accordée par les résidents et leurs familles. Au-delà de son caractère réglementaire, elle s'inscrit comme un fondement structurant de l'amélioration continue de nos pratiques.

En 2025, une mobilisation soutenue de l'ensemble des équipes a permis de préparer les évaluations de la Haute Autorité de Santé (HAS) et de renforcer l'ancrage d'une culture commune de la bientraitance.

La préparation aux évaluations HAS

2025 a été marquée par la réalisation des autoévaluations pour l'ensemble des établissements concernés par les évaluations de la Haute Autorité de Santé (HAS) en 2025 *(cf. encadré ci-contre).*

L'appui méthodologique du Pôle Formation Santé, notamment à travers la conduite d'audits à blanc, a constitué un soutien important pour les établissements identifiés, en accompagnant les équipes de direction et les professionnels dans l'appropriation des référentiels et des modalités d'évaluation.

La prévention de la maltraitance et la promotion de la bientraitance : une exigence au quotidien

Le Groupe ACPPA a poursuivi une politique active de prévention et de lutte contre toutes les formes de maltraitance, tout en affirmant la promotion de la bientraitance comme principe directeur de ses pratiques. Cette démarche s'est traduite par l'organisation de webinaires thématiques dédiés et par la poursuite des réunions de coordination HAS, contribuant à l'harmonisation des pratiques au sein de nos établissements.

En 2 ans (2024-2025) 69 signalements ont été adressés à l'ARS pour suspicion de maltraitance.

Plus d'un tiers des établissements ont fait l'objet d'une cartographie des situations à risques de maltraitance avec un plan d'actions d'amélioration.

Une dynamique qualité inscrite dans une logique territoriale

L'engagement en matière de qualité et de bientraitance constitue un socle « non négociable » de notre culture associative. Cette exigence, déployée au sein de nos maisons, s'inscrit également dans une logique d'ouverture et d'intégration territoriale, renforçant la cohérence des actions et la continuité des parcours individualisés au service des personnes accompagnées.

REPÈRES À DATE POUR L'ACPPA

- **57 %** du parc ACPPA a été évalué par la HAS, soit 34 structures.
- **85 %** des EHPAD ACPPA classés.
- **4** résidences autonomie évaluées : 2 classées A, 1 classée B, 1 classée C
- Note moyenne de **17,5/20** sur les 18 critères impératifs HAS

pôle formation santé — 550 évaluations réalisées depuis 2013

Ces résultats s'inscrivent dans une organisation dédiée, pensée pour accompagner, outiller et soutenir les équipes, sans jamais perdre de vue l'essentiel :

- la qualité vécue par les résidents et leurs proches,
- le sens du travail pour les professionnels,
- la transparence vis-à-vis des familles et des partenaires.

Dans un secteur sous tension, ces résultats rappellent que la qualité durable se construit chaque jour, grâce à l'engagement et à la transversalité des équipes.



Résidence La Rochette Caluire-et-Cuire (69)

BAROMÈTRE DE LA SATISFACTION CLIENTS EN 2025

Les résidents :

En établissements EHPAD-EAM
- **8,3/10** de satisfaction
- **39%** de taux de participation

En Résidence Autonomie
- **8,4/10** de satisfaction
- **54%** de taux de participation

Les familles :

En établissements EHPAD-EAM
- **7,7/10** de satisfaction
- **47%** de taux de participation

En Résidence Autonomie
- **8,2/10** de satisfaction
- **32%** de taux de participation

En Accueil de jour
- **9,1/10** de satisfaction
- **51%** de taux de participation

Les bénéficiaires à domicile RESIDOM :
- **8,7/10** de satisfaction
- **56%** de taux de participation

Les stagiaires du Pôle Formation Santé :
- **92%** de satisfaction



Résidence Péan, Paris 13e

AEGIS : harmoniser et sécuriser nos pratiques

Le projet AEGIS a permis de renforcer notre démarche qualité en mettant en place des pratiques communes et une évaluation plus régulière de la traçabilité et de la sécurisation du parcours des résidents.

Bientraitance intégrée

L'accent a été mis sur le recueil de l'histoire de vie du résident, le respect du lien familial, la prise en compte des besoins individuels dès l'entrée. La formation de nos équipes au repérage des signes de mal-être constituent la garantie d'un accompagnement bienveillant.

Les instances interdisciplinaires renforcées (synthèses, commissions thématiques) favorisent le questionnement des pratiques et la détection précoce des situations à risque.

Cohérence avec les évaluations HAS

Les établissements évalués par la HAS en 2025 ont pu s'appuyer sur les avancées AEGIS pour illustrer leur engagement qualité.
Les audits à blanc du Pôle Formation Santé ont intégré les apports d'AEGIS.

PERSPECTIVES 2026

- Évaluer l'impact des protocoles AEGIS sur qualité de vie et sécurité des soins
- Capitaliser sur les retours d'expérience pour ajuster les protocoles
- Intégrer les protocoles AEGIS dans référentiels qualité et préparation HAS
- Accompagner les établissements via des audits de pratiques.



Signature de la Charte des 1000 aux Amandines, Lyon 5e, avec la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'Emploi de Lyon

AXE 4

Territoire

« Apporter une réponse aux besoins médico-sociaux dans une logique partenariale avec les acteurs territoriaux »

OBJECTIFS CAP 2028 :

- **Assurer une continuité du parcours du domicile à l'EHPAD**
- **Renforcer les partenariats territoriaux**
- **Développer l'innovation territoriale**

Bilan 2025 : un acteur ancré dans son territoire

Un ancrage territorial au service de la continuité et de la pertinence de l'offre

Notre ancrage territorial est une force qui nous permet de contribuer à la vitalité des territoires tout en renforçant la pertinence et la continuité de l'offre de soin et d'accompagnement.

Cette expansion s'accompagne d'une stratégie proactive de recherche de financements externes et d'une intégration renforcée dans les coordinations territoriales, assurant la pérennité et la pertinence de nos projets.

Une dynamique de développement et de consolidation de l'offre

L'année 2025 a été une année de croissance significative, marquée par des développements majeurs :

- L'ouverture de trois nouveaux établissements à Bron (69), Vaulx-en-Velin (69) et Provins (77).
- La reprise en gestion de la résidence la Rochette à Caluire-et-Cuire (69).
- L'augmentation de la capacité de nos Services de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD) pour atteindre un total de 470 places à l'échelle du Groupe, répondant à un besoin croissant de maintien à domicile des séniors.

L'ouverture de nos maisons sur leur environnement local

Au-delà de l'expansion, nous avons initié une profonde transformation de nos établissements en « Tiers-lieux ». L'objectif est de les ouvrir sur l'extérieur pour en faire des lieux de vie, de mixité et d'échanges avec les acteurs locaux (associations, écoles, commerces). Nos résidences proposent un volet animation et vie culturelle très riche, en étroite collaboration avec les partenaires et institutions culturelles de proximité.

Cette ambition de citoyenneté active est également illustrée par l'animation de notre réseau de services civiques, qui favorise les liens intergénérationnels et l'engagement des jeunes au service des aînés.

Ce développement territorial ambitieux s'appuie de même sur une gestion rigoureuse de notre patrimoine immobilier.

Podcast « Les Liens qui soignent » - Episode 6 : Souffler un temps



Inauguration de la Résidence La Table Ronde, Provins (77)

AXE 5

Patrimoine

« Faire de nos bâtis un cadre bienveillant pour l'accompagnement de nos aînés et des conditions de travail de nos équipes »



Résidence Paul-Henri CHAPUY, Vaulx-en-Velin (69)

OBJECTIFS CAP 2028 :

- **Organiser un plan d'entretien et de rénovation des établissements**
- **Définir une stratégie immobilière**
- **Élaborer et diffuser un référentiel cadre de vie**

Bilan 2025 : un patrimoine immobilier responsable

Une stratégie patrimoniale au service de la durabilité

La stratégie patrimoniale du Groupe vise à proposer des lieux de vie et de travail de haute qualité, à la fois modernes, sécurisés et adaptés aux enjeux actuels et futurs.

Elle poursuit un double objectif : garantir le confort et le bien-être des résidents tout en offrant aux collaborateurs des environnements de travail optimaux, intégrant pleinement les exigences de durabilité et de performance.

Des projets innovants livrés en 2025

L'année 2025 a marqué l'aboutissement de trois projets immobiliers d'envergure, traduisant concrètement les orientations stratégiques du Groupe :

- Les Jasmins à Bron (69) ;
- le Pôle Gérontologique Paul-Henri CHAPUY à Vaulx-en-Velin (69) ;
- La Table Ronde à Provins (77).

Découvrez le reportage vidéo de la Résidence Rémy François, à Ampuis (69)

Consolider la maintenance et la performance des actifs

La création d'un pôle de gestion immobilière a permis d'initialiser un plan pluriannuel d'entretien et de rénovation à l'échelle du groupe.

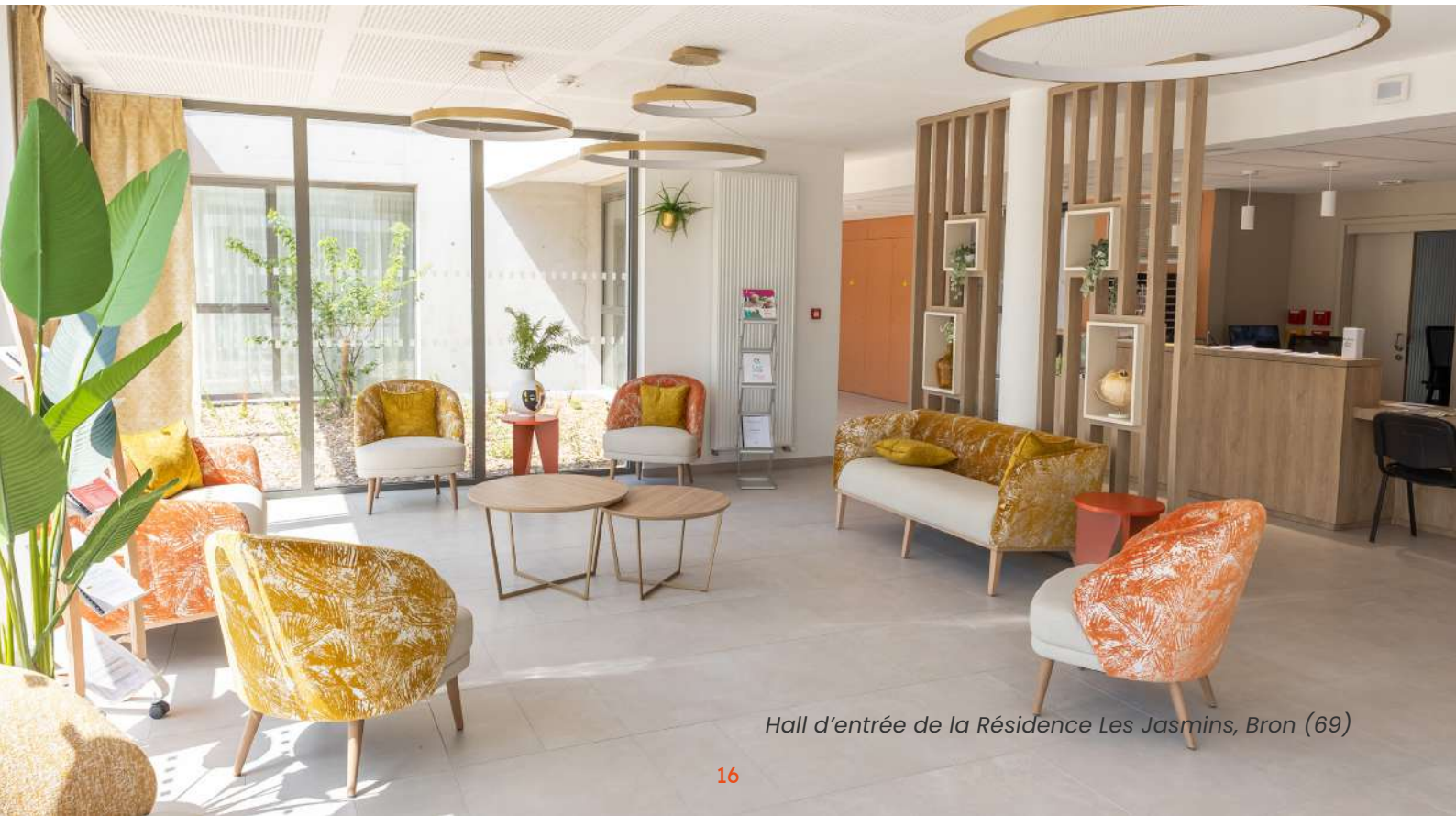
Parallèlement, la stratégie de maintenance a été renforcée afin d'assurer la pérennité, la sécurité et la performance des bâtiments. Cette démarche contribue à la constitution d'un portefeuille d'actifs résilient, durable et cohérent avec les objectifs de long terme du Groupe.

Structurer une vision patrimoniale à long terme

Afin de piloter cette ambition, 2025 a constitué une étape clé de structuration. Le lancement d'un état des lieux exhaustif du parc immobilier a posé les bases d'une vision patrimoniale partagée et prospective.

Sur cette base, l'élaboration d'un référentiel immobilier exigeant a été engagée afin de guider l'ensemble des futurs projets de construction, de rénovation ou de restructuration, dans le respect des spécificités territoriales.

Visionnez le film de La Résidence Paul-Henri CHAPUY : Un projet collectif



Hall d'entrée de la Résidence Les Jasmins, Bron (69)

AXE 6

Outils & Numérique

« Faire du numérique un outil incontournable de lien entre les générations mais aussi d'amélioration de l'accès aux soins »



Résidence Constant, Lyon 3e

OBJECTIFS CAP 2028 :

- **Faciliter l'échange d'information avec les acteurs de la filière et l'ensemble des parties prenantes**
- **Améliorer la performance de nos outils métiers**
- **Assurer la prise en main rapide et la formation continue des équipes**
- **Créer une instance annuelle de pilotage**

Bilan 2025 : la transformation numérique au coeur de nos métiers

Modernisation du logiciel métier : une étape structurante du virage numérique du Groupe en 2025

Dans le cadre de sa stratégie de transformation numérique, le Groupe a poursuivi un projet d'évolution de son logiciel métier destiné aux établissements (hors domicile). Cette démarche s'inscrit pleinement dans la feuille de route du virage numérique, dans la dynamique nationale portée par le Ségur de la santé, ainsi que dans les axes stratégiques du Groupe et des engagements de notre Projet Associatif CAP 2028.

L'ambition est de moderniser et d'harmoniser les outils de gestion du parcours de santé afin de répondre aux besoins des professionnels et d'accompagner durablement la qualité de prise en charge des personnes vulnérables. Au-delà de l'évolution technologique, ce projet vise également à renforcer la sécurité, la fiabilité et le partage des données de santé, enjeux essentiels pour le secteur médico-social.

Dès 2024, une étude approfondie a été menée pour définir les orientations de cette évolution, il a été le fruit d'un travail collaboratif qui a mobilisé plus de 30 contributeurs issus du siège et des établissements, aboutissant à la formalisation d'un cahier des charges structurant.

Une étape a ensuite été franchie avec les soutenances des éditeurs présélectionnés. Trois solutions ont été évaluées chacune apportant des réponses innovantes aux besoins identifiés.

Fin 2025, le Conseil d'administration valide le budget nécessaire à la réalisation du Projet DUI 2026-2027. Une décision permettant d'inscrire concrètement le projet dans la durée et d'enclencher sa phase opérationnelle.

Les objectifs fixés sont ambitieux et clairement définis :

- Un tiers des établissements du Groupe migrés vers le nouveau logiciel avant le 31 décembre 2026 ;
- 100 % des établissements migrés avant le 31 décembre 2027.

Ce projet structurant repose sur l'engagement collectif des équipes, avec une phase de formation qui sera déployée auprès des 7 000 utilisateurs concernés, avec pour ambition commune de renforcer la coordination des pratiques et d'améliorer durablement le service rendu aux usagers.

L'intelligence artificielle : une opportunité encadrée au service des pratiques professionnelles

L'intelligence artificielle (IA) s'impose progressivement comme un levier de transformation pour le secteur médico-social. En apportant des capacités d'aide à l'analyse, d'optimisation des processus et de valorisation des données, elle ouvre de nouvelles perspectives pour améliorer l'organisation du travail, soutenir les professionnels dans leurs pratiques et renforcer la qualité de l'accompagnement des personnes vulnérables.
Pour autant, son déploiement soulève des enjeux majeurs en matière d'éthique, de protection des données, de responsabilité et d'appropriation par les équipes.



Conférence sur l'Intelligence Artificielle au siège social du Groupe ACPPA, Francheville (69)

Conscient de ces enjeux, le Groupe ACPPA engage dès 2025 une démarche structurée et responsable visant à anticiper l'intégration de l'IA dans ses pratiques, tout en plaçant l'humain, le sens et la sécurité au cœur de ses priorités.

Une première action a consisté à lancer des actions de sensibilisation et de formation à destination des équipes du siège et des directeurs établissements, avec pour objectif de mieux identifier des cas d'usage pertinents pour nos métiers.

En complément, le Groupe a engagé la diffusion d'une charte d'usage de l'intelligence artificielle visant à poser un cadre clair, partagé et éthique pour l'ensemble des collaborateurs.

Une volonté affirmée d'explorer les potentialités de l'IA non comme une fin en soi, mais comme un outil au service des professionnels, de la qualité des accompagnements et de l'efficience des organisations.



ACPPA AEGIS

La télépsychiatrie et la télécoordination : une innovation au service de l'expertise

Dans le cadre d'AEGIS, 2025 a vu la conception et le test du portail de télépsychiatrie du Groupe ACPPA.

Un outil pensé pour le terrain

Le portail permet aux équipes (médecins coordinateurs, cadres, psychologues) de planifier facilement des télé-expertises avec le psychiatre référent, le Dr Alexis LePetit. Développé sur Microsoft Bookings® et Teams®, il offre un processus simple, sécurisé, avec traçabilité complète.

Déploiement 2026

Après une phase de test concluante en 2025, le portail sera officiellement déployé le 1er janvier 2026. Les premiers retours soulignent un gain de temps, une meilleure réactivité et une coordination renforcée. Au-delà de l'appui clinique, le dispositif favorise la montée en compétences des équipes et améliore la traçabilité des besoins en santé mentale.

Le nouveau DUI :

Le projet de modernisation du logiciel métier, dont le déploiement débute en 2026, soutiendra directement AEGIS en permettant une meilleure traçabilité des évaluations gériatriques, une harmonisation des protocoles et la facilitation du partage d'informations.

PERSPECTIVES 2026

- Former les équipes et assurer un support technique renforcé sur le volet téléphychiatrie.
- Démarrer la migration progressive du nouveau logiciel métier.
- Former 7 000 utilisateurs.
- Développer les usages de l'intelligence artificielle en toute sécurité.
- Poursuivre le déploiement de la télécoordination.

« Agir ensemble pour un avenir durable et solidaire, un enjeu majeur en adéquation avec les valeurs du monde associatif. »



Résidence Constant, Lyon 3e

OBJECTIFS CAP 2028 :

- **Définir une stratégie Groupe**
- **Coordonner le pilotage de la RSO**
- **Évaluer notre impact sociétal et nos actions**

AXE 7

La Responsabilité Sociétale des Organisations

Bilan 2025 : Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSO)

Une démarche RSO en consolidation

En 2025, le Groupe ACPPA a poursuivi le déploiement de sa démarche de Responsabilité Sociétale des Organisations, en consolidant des pratiques engagées sur le plan environnemental, social et organisationnel.
Les objectifs visés : la gestion plus responsable des ressources (notamment à travers la sobriété numérique), l'optimisation des consommations énergétiques, le développement d'une restauration plus durable et la valorisation des biodéchets.

L'engagement social demeure au cœur de la démarche, avec la poursuite des actions en faveur de la qualité de vie et des conditions de travail, de la prévention des risques, du développement des compétences et de l'inclusion. La politique d'achats responsables et la réflexion engagée sur la structuration de la communication RSO contribuent à soutenir les engagements du Groupe.

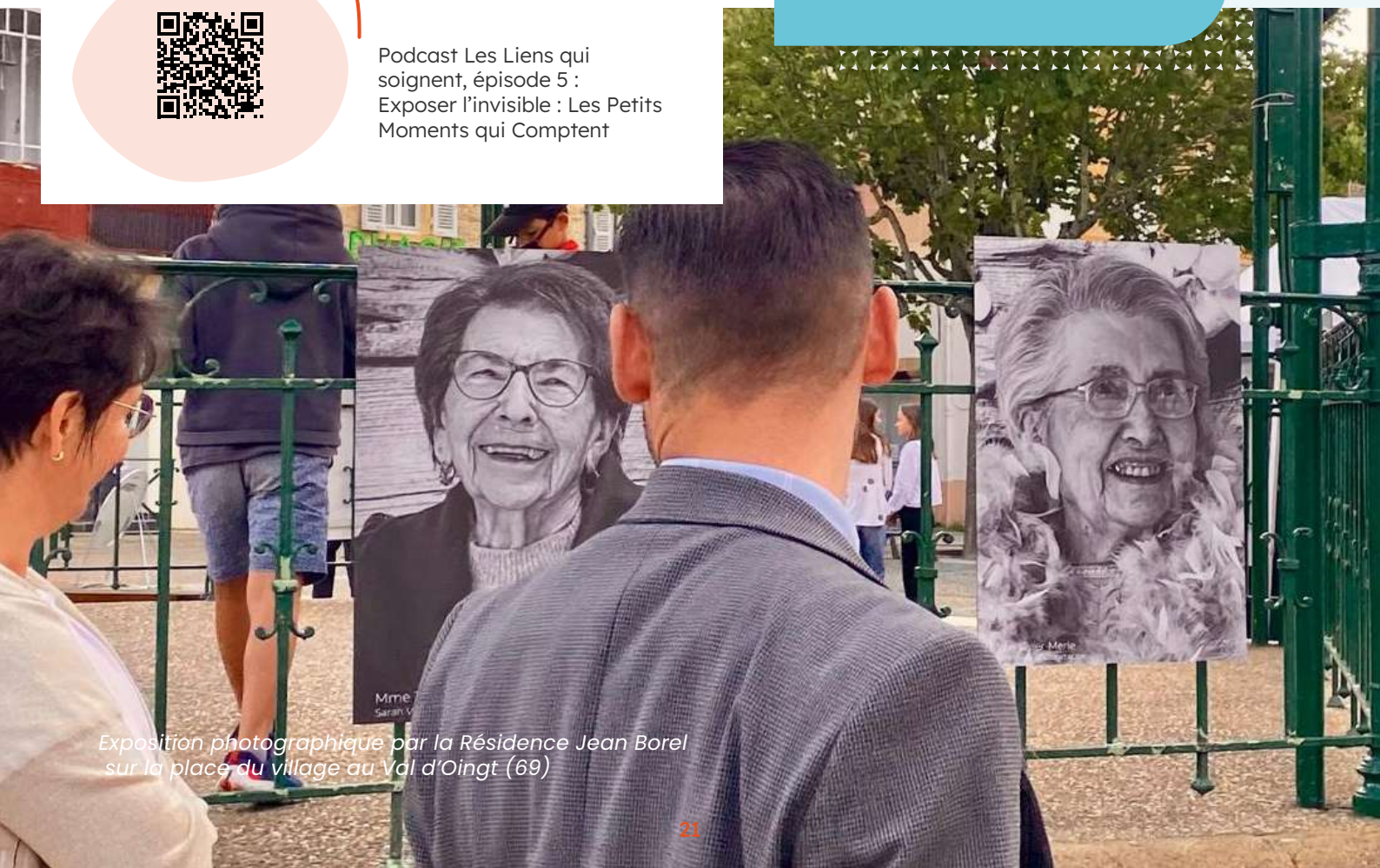
L'année 2025 marque aussi une étape structurante, posant les bases de la formalisation de la stratégie RSO Groupe et du déploiement, à partir de 2026, d'actions harmonisées et pilotées, sur la base d'auto-diagnostics conduits en établissement.

Podcast Les Liens qui soignent, épisode 2 - L'amour n'a pas d'âge

Podcast Les Liens qui soignent, épisode 5 : Exposer l'invisible : Les Petits Moments qui Comptent

CHIFFRES-CLÉS RSO

- **Plus de 50 %** de participation des établissements à l'auto-évaluation RSO.
- **11 tonnes de biodéchets** traitées depuis janvier 2025.
- **3,2 tonnes de CO_2 évitées** grâce au traitement des biodéchets.
- **99 équipements informatiques** valorisés et 65 recyclés depuis 2023.
- **21,35 % des produits** d'achats référencés issus de filières écolabellisées.
- **13K€ engagés** par le Groupe ACPPA dans le cadre de l'accord mobilité durable.



Exposition photographique par la Résidence Jean Borel sur la place du village au Val d'Oingt (69)



Représentation MIROIR MIROIR, Chapelle de la Trinité, Lyon (69)

INSTITUT ACPPA
FONDS DE DOTATION

Renouveau de l'Institut ACPPA, le fonds de dotation du Groupe ACPPA

L'année 2025 a constitué pour l'Institut ACPPA une étape fondamentale de structuration, visant à placer la culture et la pratique artistique au cœur de sa mission pour les aînés.

Sous l'égide d'une gouvernance renforcée, l'année 2025 a permis de consolider les missions du fonds de dotation à travers plusieurs axes :

- **Professionnalisation et visibilité** : L'Institut ACPPA a bénéficié d'un accompagnement conseil pour définir son positionnement et déployer de nouveaux outils de valorisation, incluant la création d'un site internet dédié et une plateforme de collecte en ligne. Cette dynamique s'est accompagnée d'un renforcement de la présence numérique sur LinkedIn et Instagram.
- **Investissements et partenariats territoriaux** : L'engagement institutionnel s'est traduit par le financement de projets à fort impact social, tels que la tablette interactive Activ Tab (25 000 €) pour le territoire de Bron et le programme Musiques en Territoires (12 000 €) favorisant l'accès à la culture en zones rurales.
- **Rayonnement scientifique et culturel** : l'Institut ACPPA a participé au Colloque des Approches non médicamenteuses à Paris en novembre 2025, rassemblant près de 900 professionnels. Enfin, le 26 septembre restera comme une date marquante. À la Chapelle de la Trinité de Lyon, près de 30 interprètes – résidents d'Ehpad, danseurs professionnels, soignants et musiciens – ont offert une création chorégraphique inédite. Un spectacle mais aussi une promesse tenue : prouver qu'il n'est jamais trop tard pour danser, pour vibrer, pour émouvoir… Un programme qui appelle à l'essaimage en 2026.

Actualités de l'Institut ACPPA à suivre sur son site internet et sur les réseaux sociaux

PERSPECTIVES 2026 :

- **Charte Groupe RSO :** diffusion d'une charte intégrant les objectifs sociaux, environnementaux et éthiques du Groupe.
- **Journée thématique RSO :** organisation d' un temps fort annuel pour sensibiliser et impliquer nos collaborateurs.
- **Événements éco-responsables :** élaboration d'un cahier des charges intégrant les critères sociaux et environnementaux pour tous les événements portés par le Groupe.

AXE 8

Communication

« Harmoniser nos pratiques autour d'une communication positive et responsable »



Point presse à la Résidence Péan, Paris 13e

OBJECTIFS CAP 2028 :

- **Décloisonner la communication pour améliorer l'expérience usagers/professionnels**
- **Renforcer le lien de confiance**
- **Former nos équipes aux enjeux de la communication positive et responsable**
- **Nourrir le sentiment d'appartenance et faire de nos salariés « des ambassadeurs »**

Bilan 2025 : lien et intelligence collective

Structuration des pratiques de communication positive et responsable

Le Copil Communication a engagé une réflexion autour de la communication positive et responsable. Des modules de formation e-learning sont en cours d'élaboration pour accompagner l'ensemble des collaborateurs vers des postures bienveillantes. Cette initiative s'inscrit dans une volonté de faire de chaque salarié un véritable ambassadeur du Groupe.

Un podcast pour valoriser les liens avec nos aînés

Le lancement du podcast « Les Liens Qui Soignent » marque une nouvelle étape. Cette création originale met en lumière la richesse et l'authenticité de nos relations tissées entre les aînés et les professionnels qui les accompagnent, témoignant ainsi de l'essence même de nos missions du « prendre soins ».

Modernisation et éco-conception de notre futur site web

Avec de nombreux ateliers et la participation de nos parties prenantes, l'année 2025 a vu l'aboutissement d'un cahier des charges de notre nouveau site internet, qui offrira une vitrine modernisée de nos activités et de notre engagement, dans une éco-conception. Conçu comme un espace collaboratif et inclusif, ce portail offrira une visibilité renforcée sur nos parcours, avec une expérience utilisateur fluide et intuitive.

Transparence et innovation seront au rendez-vous, notamment grâce aux enquêtes de satisfaction et aux indicateurs partagés avec notre partenaire Wedoxa.

Intelligence artificielle et innovation

En 2025, le Groupe ACPPA a franchi le cap dans l'intégration de l'intelligence artificielle dans ses métiers. Le déploiement de solutions IA vise à enrichir nos outils et à optimiser nos liens avec nos différents publics et usagers.

Podcast Les Liens qui soignent, épisode 4 : le musée des âmes vivantes



Enregistrement d'un podcast, au Gareizin, Francheville (69)

PERSPECTIVES 2026 :

- **Former nos équipes aux enjeux de la communication positive et responsable**
  En 2026, nous lancerons des modules de formation e-learning, conçues pour accompagner nos collaborateurs vers des pratiques de communication bienveillante.
- **Lancement du nouveau site internet**
  2025 sera l'année du lancement de notre nouveau site interne, conçu comme un espace collaboratif et inclusif. Ce portail offrira une visibilité renforcée sur nos parcours, avec une expérience utilisateur fluide.
- **L'intelligence artificielle au service de nos missions**
  L'intelligence artificielle ouvre un nouvel horizon pour nos métiers. En 2026, nous poursuivrons le déploiement de solutions pour enrichir nos outils internes et optimiser nos processus.



Enregistrement à la Colline de la Soie, Lyon 4e (69)

AEGIS pour mobiliser et donner du sens

Le projet AEGIS nécessite un plan de communication dédié pour informer, mobiliser et valoriser l'engagement des équipes.

Communication interne

Newsletters trimestrielles AEGIS, témoignages de professionnels, valorisation des réussites terrain : ces outils doivent permettre à chaque professionnel de s'approprier les nouveaux protocoles et de se sentir acteur.

Valorisation externe

Le projet AEGIS positionne le Groupe ACPPA comme un acteur innovant en gérontologie. Le portail de télépsychiatrie, la télécoordination, les protocoles risque suicidaire et l'approche autour des INM ont été mis en lumière lors d'événements professionnels, dans les médias spécialisés et sur LinkedIn.

Le podcast « Les Liens Qui Soignent »

Plusieurs épisodes ont illustré les valeurs portées par AEGIS : liens intergénérationnels, accompagnement de la fragilité psychologique, engagement des jeunes professionnels…
Des histoires et parcours à écouter sans modération !

PERSPECTIVES 2026

- Organiser des temps forts annuels AEGIS (Forum Métiers, journées thématiques).
- Développer la communication externe (presse, colloques, LinkedIn).
- Intégrer des formations en communication positive en lien avec AEGIS et le Comité d'Ethique du Groupe ACPPA.

Conclusion

AEGIS : une culture partagée de la gérontologie

2025 restera l'année fondatrice du projet gérontologique AEGIS. Au-delà des protocoles et outils déployés, c'est une véritable culture de l'interdisciplinarité et de la personnalisation qui s'est installée dans nos établissements et dont le Forum Métiers en a fait un thème central.

AEGIS incarne concrètement les engagements de CAP 2028 : placer la personne âgée au centre, renforcer l'expertise des équipes, coordonner les acteurs et innover pour les plus fragiles.

2026 sera l'année de la consolidation et de l'amplification : généraliser les dispositifs testés, lancer la télépsychiatrie, intégrer la sécurité comme pilier transversal, et faire d'AEGIS un référentiel reconnu.



Résidence Castellane, Rillieux-la-Pape (69)

Rejoignez l'aventure CAP 2028

Suivez notre actualité !

Soyez acteurs du changement et contribuez à nos engagements !

Découvrez les avancées de CAP 2028

Suivez nos actualités sur le blog du Groupe ACPPA

Découvrez en image le bilan de la deuxième année de notre Projet Associatif CAP 2028



Résidence Le Pary, Roanne (42)

L'ÉCHO CAP 2028

Groupe ACPPA
7 Chemin du Gareizin
69340 Francheville

Tél : 04.72.16.30.70
contact@acppa.fr
www.groupe-acppa.fr