



PROJET GROUPE ACPPA

VALEURS & PERSPECTIVES

2011 → 2016

> Respect

> Solidarité

> Engagement

> Progrès

> Dignité

> 2016

Organisme gestionnaire privé, à but non lucratif, reconnu de bienfaisance, l'ACPPA (Accueil et Confort pour Personnes Agées) développe une mission globale en faveur des personnes âgées, à domicile et en institution, dans l'objectif de préserver leur autonomie et de favoriser leur épanouissement.

Impulsée par son Président fondateur, Jean Palluy[†], la philosophie humaniste s'exprime toujours par la grande attention portée aux personnes âgées et à leurs familles, et par un fort sentiment d'appartenance des équipes.

L'Association a renforcé son cœur de métier, l'hébergement pour personnes âgées et les services d'aide et de soins à domicile, avec la reprise en gestion en 2008 des quinze établissements Sinoplies, et a également développé de nouvelles activités :

- la formation professionnelle avec la création du Pôle Formation Santé
- le conseil et l'accompagnement des professionnels du secteur avec la création des entités Géronto-Services et Cogefass.

La vocation du Groupe ACPPA

Notre groupe s'inscrit dans la filière gérontologique et participe au développement de l'économie sociale et solidaire au niveau national.

Notre vocation est d'accompagner le Grand Age et la Dépendance et de maintenir l'Autonomie, à travers nos différents métiers, dans le respect de valeurs humanistes, éthiques et par la mise en œuvre de solutions innovantes.

Nos Valeurs

Solidarité

« Vivre ensemble et se soutenir au quotidien »

Dignité

« Préserver l'estime de la personne »

Respect

« Prendre en compte les désirs et besoins de la personne »

Progrès

« Savoir se remettre en cause pour progresser »

Engagement

« Développer nos efforts dans un but commun »

Les 4 principales missions du Groupe ACPPA

Accueillir, accompagner
et prendre soin en établissement

Favoriser le maintien
à domicile et soulager les familles

Favoriser le développement de notre secteur,
de ses pratiques et de ses savoir-faire, par des actions
de conseil et d'évaluation

Développer les compétences et le professionnalisme
des acteurs du secteur médico-social et de la santé, par les actions
du Centre de Formation.

Nos Ambitions

Dans le respect de nos valeurs et afin d'accomplir durablement nos missions, tout en tenant compte des contraintes de la réalité du terrain, nous avons l'ambition de progresser dans trois dimensions :

Compétence et expertise

Etre un expert reconnu dans chacun de nos Métiers.

Disposer d'équipes professionnelles, compétentes et solidaires, à l'écoute et au service de nos clients.

Passion et envie

Etre un groupe de femmes et d'hommes investis dans leur métier qui trouvent un sens à leur travail et se réalisent à la hauteur de leur engagement.

Agir avec plaisir au service de nos clients, pour leur offrir attention et bien-être, dans le respect de leurs attentes.

Performance et efficience

Etre un acteur national majeur du secteur de l'économie sociale et solidaire.

Offrir des conditions de travail et des équipements de qualité pour la satisfaction de nos clients et le bien-être des salariés du Groupe ACPPA.

Innover, optimiser nos ressources et notre organisation pour dégager les moyens économiques nécessaires à la pérennité et au développement du Groupe ACPPA.

Le Projet Groupe ACPPA 2011-2016,
fruit d'un travail participatif de tous les acteurs*,
est aujourd'hui à l'image de notre Groupe :
rassembleur, à l'écoute, et partageant
des valeurs fortes.

Au delà du sens de notre action présentée dans ce livret (vocation, missions, ambitions, valeurs), le Projet Groupe ACPPA** définit une nouvelle organisation de notre Groupe Associatif afin d'atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés :

> La déclinaison de nos activités en trois pôles d'activités distincts

- > Le Pôle Etablissements et Domicile
- > Le Pôle Formation
- > Le Pôle Conseil et Développement

> La création de deux comités

- > Un comité d'Ethique
- > Une Académie Groupe

Chacune des Directions composant le Groupe inscrit ses actions et son développement dans le cadre de ce projet et de la nouvelle organisation.

Notre Groupe lance également pour la période 2011 - 2016, neuf chantiers stratégiques majeurs. Ces chantiers font l'objet de déclinaisons opérationnelles et de plans d'actions précis évalués et révisés chaque année.

Notre Projet offre l'opportunité de formaliser les engagements des directeurs du Groupe. [Un référentiel de management](#) précise les rôles et comportements attendus. Il est remis à chaque manager, et lors de toute nouvelle embauche ou promotion.

Faire vivre le Projet Groupe sur le terrain, tel est l'objectif fixé à chacun de nos directeurs qui ont pour mission de bâtir avec leurs équipes un [projet d'établissement ou de service](#).

Dans la continuité de la démarche d'amélioration continue, notre Projet, garant de la cohérence stratégique du Groupe, sera évalué tous les ans dans une démarche participative.

Le Président et le Directeur Général
du Groupe ACPPA.

* salariés, résidents, bénéficiaires, familles, administrateurs, direction.

** développé dans un document institutionnel complet

Siège social
7, chemin du Gareizin - BP 32
69340 - Francheville

Téléphone : +33 (0)4 72 16 30 70
Fax : +33 (0)4 78 59 22 80
E-mail : contact@acppa.fr

Service Info Conseil
0 820 20 20 10
Num. Indigo : 0,09^{ct} TTC/min

www.groupe-acppa.fr

