

Edito : Madame, Monsieur,

C'est avec un grand plaisir que je signe cet édito de notre 1^{er} RésiNews. Cette lettre d'information illustre notre volonté d'être dans l'échange et toujours en lien avec vous. Ainsi, elle va nous permettre de vous communiquer les bilans et projets de RESIDOM et du groupe ACPPA. Je vous laisse découvrir ce 1^{er} numéro et n'hésitez pas à nous transmettre vos avis.

Bonne lecture, Jeanne TAVEAU, Directrice



Du NOUVEAU au sein de RESIDOM

Vous aidez un proche atteint de la maladie d'Alzheimer à domicile ?

Cycle de conférences GRATUITES

Vous pouvez assister tout au long de l'année à des conférences dans les établissements du groupe ACPPA .

Renseignez vous Résidom :
04 72 53 02 73

SPASAD... depuis fin 2016

Service Polyvalent d'Aide et de Soins A Domicile.

Nous intervenons pour des soins d'hygiène et pour l'entretien de votre logement ? Vous pouvez bénéficier de cette nouvelle activité.

La loi du 28 décembre 2015 relative à l'adaptation de la société au vieillissement a permis de mettre en place ce nouveau service : **le SPASAD** .

Les démarches et le dialogue avec le service intervenant à domicile sont facilités pour les personnes et les familles. Elles disposent d'un interlocuteur unique pour la mise en place de l'intervention et son suivi, qui sont assurés par une même équipe. Les démarches sont simplifiées pour une prise en charge plus fluide et sécurisante.

Vous êtes intéressés par ce service, **Contactez-nous au : 04 72 53 02 73**

Et très bientôt... un nouveau service d'accès aux nouvelles technologies



CHIFFRES CLÉS

17 ans
à votre service

900
clients mensuels



Soins
d'hygiène



Aide à la
personne

142

Professionnels
sur le terrain

Présent sur
+de 25
Communes



Soins infirmiers en
centre ou à domicile



Equipes spécialisées
Alzheimer

TEMOIGNAGE

Zoom sur un parcours réussi :

Je m'appelle **Stéphanie**, je travaille à Résidom depuis 2008. A l'origine, je suis préparatrice en pharmacie, j'ai découvert le secteur du domicile en 1999, mon expérience m'a permis de valider mes compétences et de devenir auxiliaire de vie.

Grâce à Résidom, j'ai pu obtenir mon diplôme d'aide-soignante et j'exerce ce métier depuis janvier 2017 au sein du SSIAD. Je travaille maintenant à 80 %. J'apprécie l'autonomie du travail et les moments privilégiés avec la personne à son domicile. Il m'arrive de croiser des familles, des proches après la fin de l'accompagnement, ils me reconnaissent et viennent encore me saluer. Ces marques de sympathie permettent de se sentir vraiment utile.

C'est un beau métier dans lequel il faut savoir être à l'écoute, disponible et avoir de grandes facultés d'adaptation.





Votre Satisfaction : Nous vous avons transmis en octobre dernier une enquête de satisfaction. Notre taux de satisfaction est très bon. Néanmoins, cette année nous avons constaté une baisse du taux de retour. Ces retours d'informations nous sont indispensables, ils nous permettent de progresser et d'améliorer nos interventions à votre domicile.

Grâce à vos retours, nous pouvons améliorer nos services, plusieurs axes ont été identifiés :

- 1 . Améliorer le taux de retour (>50%) : retravailler le formulaire pour le réduire à un recto-verso
- 2 . Améliorer « la prise en compte des demandes »
- 3 . Améliorer litem « Continuité de service » : Communiquer d'avantage auprès des bénéficiaires pour les informer sur la présence des remplaçants
- 4 . Rendre pertinent le classeur de liaison avec mise en place de différents volets : prévention, information...

Projet de service de Résidom

En 2011, notre projet de service a résulté d'une co-construction mobilisant l'ensemble du personnel. Ce projet a été établi pour une durée de 5 ans et a donc pris fin en 2016. Aujourd'hui, nous pouvons en dresser un bilan :

Nous avons atteints nos objectifs sur les points suivants :

- Promouvoir la bienveillance
- Améliorer l'accompagnement en fin de vie
- Prévenir les risques professionnels
- Intégration dans les réseaux gérontologiques
- Renforcer la Communication
- Travailler sur les indicateurs



Les points suivants ont été atteints partiellement :

- Projet Personnalisé d'Accompagnement
- Améliorer la gestion de la douleur
- Améliorer la prévention des chutes

NOTRE ASSOCIATION

www.groupe-acppa.fr

CAP2021

Notre nouveau **PROJET** guidera le **Groupe ACPPA** pour les 5 prochaines années. Notre Groupe s'est fixé 4 ambitions, pour répondre aux attentes de l'ensemble des personnes concernées :

LE PROJET ASSOCIATIF DU GROUPE ACPPA

Ambition 1 :



Le Bien-être des personnes accompagnées

Ambition 2 :



Le Bien-être des équipes au travers de la Qualité de Vie au travail

Ambition 3 :



Une offre territoriale adaptée

Ambition 4 :



La recherche de l'Excellence

