

CAP2021

LE PROJET ASSOCIATIF DU GROUPE ACPPA

Une volonté de concilier valeurs, qualité, performance et durabilité

Le projet associatif du Groupe ACPPA «CAP 2021» est le résultat d'une démarche continue engagée depuis plusieurs années.

Par ce projet, nous affirmons notre volonté de nous impliquer davantage dans le secteur de l'économie sociale et solidaire avec pour fil rouge la RSO (Responsabilité Sociétale des Organisations).

CAP 2021 est le fruit d'une démarche collaborative d'envergure, et pour cela, nous voulons remercier chaleureusement toutes les parties prenantes : salariés, familles, résidents et partenaires. Leur implication a largement contribué aux réflexions engagées pour le projet, et elle nous guide vers l'excellence.

Ce projet est pour le Groupe la traduction d'une vision d'un futur prometteur et de sa foi dans les organisations, les échanges et les hommes.

Paul Henri Chapuy
Président

Pierre-Yves Guiavarch
Directeur Général



Les 4 ambitions du Groupe

Dans le cadre de son engagement, le Groupe ACPPA s'est fixé 4 ambitions fortes à l'horizon 2021.

Ces 4 ambitions sont les repères identifiés pour répondre aux attentes de l'ensemble de nos parties prenantes. Elles sont déclinées en 17 objectifs opérationnels, avec des indicateurs mesurables et quantifiables associés à chacun des objectifs.

Nous réaliserons un bilan au terme de chaque année écoulée et réajusterons si besoin nos objectifs et nos actions.

1 LE BIEN-ÊTRE DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Cette ambition est l'essence même du Groupe ACPPA. Depuis la création de l'association, toutes nos réflexions et nos efforts ont été tournés vers le bien-être et la sécurité des personnes accompagnées. Avec CAP 2021, nous poursuivons notre engagement par le développement de la qualité relationnelle et la constante amélioration de l'hébergement et de la vie sociale.

2 LE BIEN-ÊTRE DES ÉQUIPES AU TRAVERS DE LA QVT*

Il nous semble essentiel d'œuvrer au bien-être des équipes pour assurer celui des personnes accompagnées. Nos métiers sont exigeants et nécessitent des personnes engagées, volontaires et disponibles. A cet effet, nous révisons notre offre de formation pour développer la Qualité de Vie au Travail. L'organisation des Ressources Humaines poursuivra son adaptation pour répondre aux nouveaux défis.

3 UNE OFFRE TERRITORIALE ADAPTÉE

La réflexion autour de notre offre devra nous permettre d'être plus visible et plus clair sur un marché en profonde mutation. Quels nouveaux produits et services pour nos clients existants ? Quels nouveaux clients pour le Groupe ? Sur quels territoires ? L'intégration accrue des établissements sur leur territoire et la réduction de leur impact environnemental seront également au cœur de nos actions.

4 LA RECHERCHE DE L'EXCELLENCE

En complément de l'ambition n°3 axée sur la réflexion concernant notre offre, il convient également d'interroger notre façon de travailler au quotidien. La Recherche de l'Excellence consiste à questionner nos pratiques et à trouver de meilleures façons de faire et d'être, seuls ou en partenariat. Au terme du Projet CAP 2021, les acteurs du Groupe devront être en mesure d'innover régulièrement, de développer le travail transversal.

*QVT : Qualité de Vie au Travail

AMBITION N° 1

Le bien-être des personnes accompagnées

Cette ambition est la finalité même de notre cœur de métier : l'accompagnement à domicile et en établissement dans une logique de gestion des parcours de vie et de santé.

Un accompagnement sécurisé par la maîtrise des fondamentaux de nos métiers

Les fondamentaux portent sur des exigences internes et externes (réglementations, exigences, procédures...) qui doivent être identifiées puis suivies avec attention par l'ensemble des acteurs afin de garantir un accompagnement sécurisé et de qualité.

Une alimentation plaisir alliant bien-être et soin

Le projet « Alim DEMAR », Alimentation Déclinable, Evolutive, Maîtrisée, Adaptée et Responsable, est une action fondamentale pour le bien-être de nos Aînés. Son lancement est effectif dès 2017.

Une relation de confiance et de transparence avec nos Clients

Les Personnes Agées et leur famille doivent se sentir accompagnées aussi bien d'un point de vue pratique que psychologique. Nous avons la volonté d'assurer au quotidien un environnement humain présent, bienveillant et dans une écoute proactive.

Un parcours de vie et de santé centré sur la Personne Vieillissante

Nous souhaitons améliorer le service rendu aux Personnes Agées et leurs aidants familiaux en proposant un accompagnement personnalisé et évolutif (traduit dans le Projet Personnalisé d'Accompagnement : PPA), adapté aux besoins de chaque personne, du domicile à l'institution.

La valorisation de la place sociale de nos Aînés

L'objectif est de promouvoir et amplifier le maintien d'une vie sociale et citoyenne pour : favoriser l'ouverture à l'autre, permettre l'expression des émotions et de la créativité, valoriser les personnes par des projets novateurs et participatifs.

La rénovation et la mise à niveau des établissements existants

Accueillir les Personnes Agées dans de bonnes conditions nécessite parfois des travaux de réhabilitation. En effet, l'ACPPA souhaite répondre à :

- ▶ L'évolution constante des normes d'accessibilité et des nouvelles technologies ;
- ▶ La médicalisation croissante et les besoins des résidents ;
- ▶ Les démarches écoresponsables.



AMBITION N° 2

Le bien-être des équipes au travers de la Qualité de Vie au Travail

Nous voulons nous engager dans une démarche de responsabilité sociétale qui privilégie la Qualité de Vie au Travail (QVT), avec des équipes compétentes, impliquées et garantes de la qualité de service. « Parce qu'un salarié bien traité sera bien-traitant envers nos Aînés »

- ▶ **Le Management au cœur de la QVT**, par la recherche permanente de l'efficacité collective et individuelle, dans un environnement sain et serein.
- ▶ **Une organisation RH mise à jour** pour répondre aux nouveaux défis engendrés par l'évolution du Groupe ACPPA.
- ▶ **Une attractivité des jeunes** avec un enrichissement mutuel entre générations. Leur vision du travail, leur aisance avec les nouveaux outils, leur relation à la hiérarchie, peuvent s'avérer bénéfiques pour notre organisation. C'est cette vision positive que nous souhaitons promouvoir au sein du Groupe.

AMBITION N° 3

Une offre territoriale adaptée

Chaque territoire est riche de ressources et d'énergies à mobiliser dans des approches innovantes. Cette ambition s'articule autour de trois objectifs.

- ▶ **Le développement sur nos territoires ciblés** : Auvergne-Rhône-Alpes, Hauts-de-France et Paris Ile-de-France.
- ▶ L'ouverture vers de **nouveaux produits/services** et de **nouveaux clients**.
- ▶ Des établissements engagés pour « bonifier » leur impact sur **l'environnement** (développement durable).

AMBITION N° 4

La recherche de l'Excellence

Le Groupe ACPPA a la volonté de toujours faire mieux, afin d'être un acteur majeur du secteur. Pour cela, nous souhaitons prendre en compte les attentes sociales, économiques et environnementales de nos parties prenantes :

- ▶ **Des partenariats** à forte valeur ajoutée réciproque pour une relation pérenne.
- ▶ Une politique affirmée pour valoriser nos **actions innovantes**, moteur de croissance.
- ▶ Une **transversalité** pilotée au service des synergies internes et externes.
- ▶ La mise en place d'un **plan quinquennal** pour recenser les ressources et définir les besoins humains, financiers et techniques.
- ▶ L'opérationnalité de l'**Institut Accueil et Confort** ACPPA (fonds de dotation).



Notre Vocation

Acteur de l'Autonomie et du Grand Age, notre Groupe associatif accompagne et valorise le parcours de vie des personnes vieillissantes, à domicile et en institution. Il apporte son soutien et son expertise auprès des familles, des aidants et des professionnels du secteur.

Notre Groupe, diversifié et solidaire, s'appuie sur ses valeurs, sur la confiance, le professionnalisme de ses équipes, pour développer des outils innovants et des organisations performantes et agiles.

Nos Valeurs

Nos 5 valeurs, réaffirmées et partagées, guident nos actions au quotidien, et s'inscrivent dans une démarche responsable, sociale, solidaire et environnementale.

Ces valeurs se traduisent en principes/règles qui eux-mêmes se déclinent en comportements adaptés à nos pratiques.

RESPECT

« Prendre en compte les désirs et besoins de la personne »

DIGNITÉ

« Préserver l'estime de la personne »

ENGAGEMENT

« Développer nos efforts dans un but commun »

PROGRÈS

« Savoir se remettre en cause pour progresser »

SOLIDARITÉ

« Vivre ensemble et se soutenir au quotidien »

Ces valeurs sont le socle de notre réflexion éthique.



LA CONSTRUCTION DU PROJET CAP 2021

Toutes les composantes
de notre Groupe ont été
directement impliquées
dans l'élaboration
du Projet CAP 2021 :
administrateurs, directeurs
et équipes dans une démarche
collaborative très appuyée.

86%

des salariés ont
la volonté de participer
au Projet Groupe*

* résultats issus de l'enquête du personnel

1300

salariés
impliqués
dans les ateliers

22

Réunions
des Instances
CMPE*, CODIR,
Groupe miroir,
Forum Manager

* Comité Mixte Projet
d'Entreprise



Siège social

7, chemin du Gareizin - BP 32
69340 Francheville
Téléphone : +33 (0)4 72 16 30 70
Fax : +33 (0)4 78 59 22 80
E-mail : contact@acppa.fr

Service Info Conseil

04 78 37 01 15

www.groupe-acppa.fr