

RILLIEUX-LA-PAPE Série d'été «Les métiers de l'Ehpad» (10/15)

Séverine Andriambololona, responsable hôtelière

Tout l'été, nous vous proposons de partir à la découverte des femmes et des hommes qui œuvrent au sein de l'Ehpad Castellane. Cet établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes fait partie du groupe ACPPA.

Sa bonne humeur communicative fait merveille. Séverine Andriambololona travaille en lien avec tout le personnel de l'établissement.

Aide-soignante pendant cinq ans à l'Ehpad Castellane, elle occupe depuis deux ans le poste de responsable hôtelière. Et on peut dire que ses journées sont rythmées.

Le téléphone portable dans la main, elle est prête à accueillir toutes les requêtes. « Quand j'arrive le matin, je ne sais pas ce qui m'attend », sourit Séverine Andriambololona.

La responsable hôtelière assure l'accueil des nouveaux résidents avec l'état des lieux et l'inventaire de la chambre mais aussi son intégration dans la vie quotidienne en organisant le plan de table dans la salle des repas.

Chaque jour, elle coordonne l'équipe des agents de service hôtelier (ASH), passe les commandes, gère les stocks, fait le lien entre le personnel et la direction, fait remonter les demandes des familles auprès de la lingère, etc.

Ses actions sont indispensables au bon fonctionnement

de cet établissement. Elle est un point central entre les équipes, les familles et la direction. Un rôle qu'elle prend très à cœur pour s'assurer du bien-être des résidents mais aussi du personnel.

Chaque semaine, elle organise un temps de rencontre avec les ASH pour recueillir toutes les « petites infos », explique Séverine Andriambololona.

Chaque mois, elle recueille tous les dysfonctionnements de l'établissement au cours de la réunion du comité de pilotage d'amélioration du site,

« Au départ, j'avais l'impression d'être moins utile, mais ce n'est pas le cas »

Séverine Andriambololona, responsable hôtelière

(Copas) pour trouver en équipe des solutions et mettre en place des actions concrètes.

« Cela n'a rien à voir avec ce que je faisais avant mais je me plais vraiment dans mon travail. Au départ, j'avais l'impression d'être moins utile, mais ce n'est pas le cas », conclut la responsable hôtelière.

De notre correspondante locale,
Laetitia LE GLOANNE

Séverine Andriambololona, l'étoile de Castellane. Photo Progrès/Laetitia LE GLOANNE



L'entretien du bâtiment, une mission indispensable

Jean-Baptiste est présent chaque jour au sein de l'Ehpad. Sa mission est d'entretenir le bâtiment. De la plomberie à la peinture en passant par le jardinage ou l'électricité, Jean-Baptiste s'assure de la propreté et de la remise aux normes du bâtiment. Celui qui se décrit comme le plus ancien résident, connaît chaque recoin de l'établissement et peut répondre aux demandes, qu'elles émanent de la direction ou des résidents. « Ils me connaissent bien, quand ils ont besoin que je change une ampoule ou que je répare leur télé, ils me font signe », confie ce dernier, ravi de pouvoir rendre service aux résidents.